

## ZAKRES

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą produktów:

VT-51200W, VT-10240W, VT-14336W, VT-16076W, VT-51200B, VT-10240B,

VT-14336B, VT-16076B

Jeśli produkt okaże się wadliwy w okresie gwarancji, należy zgłosić się do V-TAC lub autoryzowanych dealerów w celu uzyskania wsparcia i przeprowadzenia napraw lub konserwacji.

## ZAKOŃCZENIE GWARANCJI

Jeśli produkt jest poza okresem gwarancji, V-TAC może (według własnego uznania) świadczyć pewne usługi posprzedażowe dla nabywcy, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak części, praca i koszty podróży, ponosi oryginalny nabywca. Aby złożyć wniosek o taką usługę posprzedażową, nabywca powinien dostarczyć wystarczające informacje na temat ewentualnych wad, aby można było określić, czy takie wady mogą być naprawione.

- Firma: VTAC EUROPE LTD
- Adres: Bułgaria, Płowdiv 4000, bul.L.Karavelow 9B

# KARTA GWARANCYJNA WARUNKI GWARANCJI

#### WARUNKI UŻYTKOWANIA

Maksymalna liczba baterii w układzie równoległym: 15 sztuk.

Zakaz łączenia magazynów w szeregu.

Eksploatacja tylko w zakresie temperatur pracy i przechowywania podanych w tabeli parametrów.

Wymagane jest utrzymywanie odpowiedniego poziomu naładowania (SOC):

Zakaz przechowywania w stanie  $\leq 5\%$  SOC przez dłużej niż 30 dni.

Zalecane przechowywanie w SOC 40–50%.

Użytkowanie zgodne z instrukcją obsługi i zaleceniami producenta.

#### WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą instalacją, obsługą lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją.

Uszkodzeń mechanicznych (przebiecia, zgniatanie, zalanie, ogień, wibracje, uderzenia).

Użytkowania poza dopuszczalnym zakresem prądów, napięć i temperatur.

Łączenia z bateriami innych producentów lub bateriami V-TAC o różnym SOC  $>30\%$ .

Modyfikacji (np. wymiana BMS bez zgody V-TAC).

Utraty/zmiany numeru seryjnego.

Szkód wynikłych z działania siły wyższej (powódź, pożar, piorun, przepięcia, itp.).

#### OBSŁUGA POGWARANCYJNA

Po upływie okresu gwarancji producent/dystrybutor może zapewnić odpłatny serwis. Koszty części, robocizny i transportu pokrywa klient.

**Aby zapewnić doskonałą obsługę posprzedażową, wykonaj następujące czynności:**

- Poproś instalatora lub dystrybutora o pełne wypełnienie tego formularza, jest to bardzo ważne dla naszego serwisu.
- Prosimy o wykonanie zdjęcia karty i przesłanie na pocztę serwisową.

Dziękujemy za pomoc

Marka, model oraz ilość inwerterów:	
Typ baterii:	
Numer seryjny:	
Data zakupu:	
Dystrybutor/Instalator:	
Data uruchomienia:	