



Karta gwarancyjna Deye

Gwarancja i informacje o produkcie · falowniki Deye

Gwarant

Deye Inverter Technology Co. Ltd (producent) · No.26 Southern YongJiang Road, BeiLun, Ningbo, Chiny

Obsługa serwisowa w Polsce

Deye Service sp. z o.o. · Serwis: Romanki 2, 62-814 Blizanów · kontakt@deyeservice.com · www.deyeservice.com

Dane karty gwarancyjnej

Klient końcowy

Imię i nazwisko:

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres e-mail:

.....

Adres instalacji:

.....

Data uruchomienia:

.....

Informacje o produkcie

Model:

.....

Numer seryjny:

.....

Data zakupu:

.....

Instalator:

(nazwa firmy, pieczęć, podpis)

.....

Gwarancja i informacje o produkcie

Gwarantem produktu jest jego producent, Deye Inverter Technology Co. Ltd. **Deye Service sp. z o.o.** jest akredytowanym przez producenta podmiotem realizującym obsługę serwisową i rozpatrywanie roszczeń gwarancyjnych na terenie Polski.

Co obejmuje gwarancja i jak długo trwa?

Niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana przez Deye Inverter Technology Co. Ltd (Deye) i obejmuje wady wykonania i materiałów w falowniku stringowym. Okres Gwarancji trwa **12 lat** od daty zakupu w autoryzowanym punkcie sprzedaży dla użytkownika końcowego, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. W celu zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych należy przedstawić dowód zakupu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja może być przenoszona na kolejnych właścicieli, ale tylko na pozostały okres gwarancji. Kolejni właściciele również wymagają oryginalnego dowodu zakupu.

Co robi Deye?

W Okresie Gwarancji Deye według własnego uznania naprawi produkt (jeśli będzie to ekonomicznie wykonalne) lub wymieni wadliwy produkt bezpłatnie, pod warunkiem że użytkownik powiadomi Deye o wadzie produktu w Okresie Gwarancji i pod warunkiem że Deye poprzez kontrolę stwierdzi istnienie takiej wady oraz że jest ona objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją. Deye będzie, według własnego uznania, stosować nowe i/lub regenerowane części do napraw gwarancyjnych i wymiany elementów budowy produktów. Deye zastrzega sobie prawo do stosowania w naprawie lub wymianie części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. Gdy Deye naprawia lub wymienia produkt, jego gwarancja trwa przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji lub 90 dni od daty zwrotu przesyłki do klienta, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza. Wszystkie wymienione produkty i wszystkie części usunięte z naprawionych produktów stają się własnością Deye.

Czego nie obejmuje ta gwarancja?

Reklamacje są ograniczone do naprawy i wymiany lub, jeśli według uznania Deye nie jest to możliwe, do zwrotu kosztów do wysokości ceny zakupu produktu. Deye będzie odpowiedzialna wobec użytkownika tylko za bezpośrednie szkody poniesione przez użytkownika i tylko do maksymalnej kwoty równej cenie zakupu produktu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie gwarantuje nieprzerwanej lub bezbłędnej pracy produktu ani nie obejmuje normalnego zużycia produktu lub kosztów związanych z instalacją lub usuwaniem usterek w systemach elektrycznych klienta. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania i Deye nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady:

- a) produktu, jeżeli został on niewłaściwie użyty, zaniedbany, niewłaściwie zainstalowany, fizycznie uszkodzony lub zmieniony, zarówno wewnątrz jak i zewnątrz, lub uszkodzony w wyniku niewłaściwego użytkowania lub użytkowania w nieodpowiednim środowisku;
- b) produktu, jeżeli został poddany działaniu ognia, wody, korozji uogólnionej, infekcji biologicznej lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne wartości graniczne wymienione w specyfikacjach produktu Deye, w tym wysokie napięcie wejściowe z generatorów i wyładowań atmosferycznych;
- c) produktu, jeśli zostały wykonane naprawy inne niż przez Deye;
- d) produktu, jeżeli jest on używany jako część składowa produktu, na który inny producent udzielił wyraźnej gwarancji;

- e) produktu, jeżeli jego oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (znak towarowy, numer seryjny) zostały rozmazane, zmienione lub usunięte, lub jeśli nie jest serwisowany przez autoryzowanego serwisanta począwszy od 2 roku użytkowania liczonego od daty pierwszego uruchomienia, w odstępach nieprzekraczających 12 miesięcy;
- f) produktu, jeśli znajduje się poza krajem, w którym został zakupiony;
- g) wszelkich strat wynikowych, które można przypisać utracie mocy przez produkt, niezależnie od tego, czy wynikają z jego wadliwego działania, błędu instalacji czy niewłaściwego użytkowania.

Wyłączenie odpowiedzialności

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ PRZEZ DEYE W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM DEYE I JEST, W PRZYPADKACH DOZWOLONYCH PRZEZ PRAWO, ZASTĘPUJĄCA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, OŚWIADCZENIA, OBOWIĄZKI I ZOBOWIĄZANIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, ZWIĄZANE Z PRODUKTEM, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO, ZANIEDBANIA, ZASAD ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA, DZIAŁANIA PRAWA, POSTĘPOWANIA, OŚWIADCZENIA LUB INNYCH CZYNNIKÓW, W TYM BEZ OGRANICZEŃ JAKICHKOLWIEK DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. WSZELKA DOROZUMIANA GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU W ZAKRESIE WYMAGANYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO PRODUKTU JEST OGRANICZONA W CZASIE DO OKRESU OKREŚLONEGO W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

W żadnym wypadku Deye nie będzie odpowiedzialne za:

- a) JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB KONSEKWENCYJNE, W TYM UTRACONE ZYSKI, UTRACONE DOCHODY, BRAK REALIZACJI OCZEKIWANYCH OSZCZĘDNOŚCI ANI INNE STRATY, NAWET JEŚLI DEYE ZOSTAŁO POWIADOMIONE LUB MIAŁO POWÓD, BY WIEDZIEĆ O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD;
- b) WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNIKAJĄCĄ Z DELIKTU, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKA ONA Z ZANIEDBANIA DEYE, ORAZ WSZELKIE STRATY LUB SZKODY MAJĄTKOWE, WSZELKIE SZKODY OSOBOWE LUB EKONOMICZNE SPOWODOWANE PODŁĄCZENIEM PRODUKTU DO JAKIEGOKOLWIEK INNEGO URZĄDZENIA LUB SYSTEMU;
- c) WSZELKIE USZKODZENIA LUB OBRAŻENIA POWSTAŁE W ICH WYNIKU LUB W WYNIKU NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA LUB NADUŻYWANIA, LUB NIEPRAWIDŁOWEJ INSTALACJI, INTEGRACJI LUB DZIAŁANIA PRODUKTU.

Formularz roszczenia gwarancyjnego

Uwaga: wymagany podpis i/lub pieczęć. Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia gwarancyjnego oraz faktury zakupu na adres kontakt@deyeservice.com. Deye nie ma obowiązku rozpatrywania zgłoszenia, gdy dokument jest wypełniony nieprawidłowo, zawiera nieprawidłowe dane lub brak niezbędnych informacji.

Model produktu		Numer seryjny (S/N)	
Nazwa firmy			
Adres firmy			
Osoba kontaktowa		Numer kontaktowy	
E-mail kontaktowy			
Adres zwrotu inwertera			
Imię i nazwisko użytkownika końcowego			
Adres			
Telefon		Data instalacji urządzenia	

Szczegóły instalacji PV

Specyfikacja modułów	Voc. (V):	Vmp. (V):	Pmax. (W):
Liczba stringów na MPPT	___ / ___ (A/B)		
Liczba modułów na stringu	___ / ___ / ___ / ___ (1/2/3/4)		
Rzeczywiste napięcie sieci (V)			
Miejsce instalacji falownika (wewnątrz / na zewnątrz)			

Opis usterki

Szczegółowy opis, częstotliwość błędów:

Data:

.....

Podpis:

.....

Pieczętka:

.....

Do zgłoszenia gwarancji niezbędne jest

- 1 Zrób zdjęcie całej wadliwej części / usterki z daleka.
- 2 Zrób zdjęcie całej wadliwej części / usterki z bliska.
- 3 Zrób zdjęcie miejsca montażu falownika i zabezpieczeń z daleka.
- 4 Wyślij skan, kopię lub zdjęcie projektu instalacji.
- 5 Wyślij ten formularz, zdjęcia i kopię faktury zakupu do naszego serwisu gwarancyjnego (kontakt@deyeservice.com).
- 6 Rozpatrzymy Twoje roszczenie, aby sprawdzić, czy kwalifikuje się do zgłoszenia.
- 7 Jeśli produkt jest uszkodzony, dostarczymy nowy lub naprawiony falownik. Koszt dostawy poniesie konsument, jeżeli przyczyna jest spowodowana niewłaściwą obsługą lub montażem falownika.
- 8 Po odesłaniu uszkodzonego produktu do Deye Service sp. z o.o., jeśli usterka lub wada zostanie zweryfikowana jako przyczyna spowodowana przez Deye, a której nie można rozwiązać przez serwis zdalny, Deye wyśle nowy falownik lub zamiennik. Koszt dostawy poniesie konsument, jeżeli przyczyna jest spowodowana niewłaściwą obsługą lub montażem falownika.

Wskazówka: kompletne i czytelne zgłoszenie (formularz, zdjęcia, dowód zakupu) znacząco przyspiesza rozpatrzenie roszczenia gwarancyjnego.