

Hybrydowy falownik Deye SUN – 10-letnia ograniczona gwarancja na instalację w Europie

1. Falownik hybrydowy Deye („Produkt”) dostarczony przez NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD („Deye”) jest odporny na normalne warunki pracy, pod warunkiem że jest używany zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją obsługi falowników hybrydowych Deye dostarczoną wraz z systemem.

(1) Zakres oferowanych produktów: SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-SM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-SM2, SUN-(29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Objęte kraje i regiony: Ostateczne miejsce instalacji to Europa.

(3) Niniejsza ograniczona gwarancja na falowniki hybrydowe Deye („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wadliwe produkty przez okres dziesięciu lat od daty pierwotnego zakupu Produktu od Deye („Okres gwarancji”). Okres gwarancji wynosi 10 lat od daty pierwotnego zakupu i nie więcej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty dostawy z zakładu Deye.

(4) Falownik hybrydowy jest objęty dziesięcioletnim okresem gwarancji. Jeśli w okresie gwarancyjnym zostanie stwierdzona wada, gwarancja będzie obowiązywać na następujących zasadach:

- a. Pierwsze pięć lat gwarancji na wszystkie części, w tym koszty robocizny.
- b. Drugie pięć lat gwarancji na komponenty, z wyłączeniem kosztów robocizny i zainstalowanego komponentu/części wentylatora i LCD.

2. Produkt jest wadliwy, jeśli nie nadaje się do użytku z powodu wad materiałowych i wykonawczych, pod warunkiem że Deye w drodze przeprowadzonej kontroli ustali istnienie tej wady („Wadliwy produkt”).

(1) W ciągu pierwszych pięciu lat gwarancji na wszystkie części, w tym koszty robocizny, Deye według własnego uznania bezpłatnie naprawi lub wymieni Wadliwy produkt, pod warunkiem że Deye w drodze przeprowadzonej kontroli ustali istnienie wady objętej Ograniczoną gwarancją.

(2) W ciągu drugich pięciu lat gwarancji na wszystkie części, z wyłączeniem LCD, wentylatora i kosztów robocizny, Deye według własnego uznania bezpłatnie naprawi lub wymieni Wadliwy produkt, pod warunkiem że Deye w drodze przeprowadzonej kontroli ustali istnienie wady objętej Ograniczoną gwarancją.

(3) Deye według własnego uznania użyje nowych i/lub regenerowanych części do naprawy lub wymiany Wadliwego produktu. Deye zastrzega sobie prawo do użycia części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji do naprawy lub wymiany Wadliwego produktu. Jeśli Deye naprawi lub wymieni Wadliwy produkt, Ograniczona gwarancja będzie obowiązywać na naprawiony lub wymieniony produkt przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty zwrotu przez Deye naprawionego lub wymienionego produktu, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

(4) W okresie pierwszych pięciu lat gwarancji Ograniczona gwarancja obejmuje zarówno części niezbędne do naprawy Wadliwego produktu, jak i związaną z tym robocizną, ale nie obejmuje kosztów robocizny związanych z demontażem Wadliwego produktu lub ponowną instalacją naprawionego lub wymienionego produktu. W okresie drugich pięciu lat gwarancji Ograniczona gwarancja obejmuje wszystkie części (z wyłączeniem LCD, wentylatora i kosztów robocizny) niezbędne do naprawy Wadliwego produktu, ale nie obejmuje kosztów robocizny związanych z demontażem Wadliwego produktu lub ponowną instalacją naprawionego lub wymienionego produktu.

Ograniczona gwarancja obejmuje również koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu z Deye do miejsc zlokalizowanych w Europie za pośrednictwem wybranego przez Deye przewoźnika realizującego usługę w trybie zwykłym. Ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń transportowych lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą obsługą przez przewoźnika, a Deye nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. Za wszelkie takie uszkodzenia odpowiada przewoźnik.

3. Aby móc skorzystać z usługi serwisowej w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji, posiadacz gwarancji musi spełnić następujące warunki:

(1) Roszczenie gwarancyjne: Co do zasady w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego należy podać numer seryjny (S/N). Okres gwarancji wynosi 10 lat od daty pierwotnego zakupu i nie więcej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty dostawy z zakładu Deye.

(2) Należy starannie przechowywać oryginalną fakturę zakupu lub paragon. W razie potrzeby klienci będą zobowiązani do okazania tego dokumentu w ramach roszczenia gwarancyjnego.

(3) Okres ważności zobowiązania gwarancyjnego: Ściśle według formalnej umowy sprzedaży podpisanej z Deye.

(4) Klienci mogą kontaktować się z Deye za pośrednictwem telefonu, faksu i poczty elektronicznej. W przypadku roszczeń gwarancyjnych klienci muszą podać następujące informacje:

(5) Model produktu, numer seryjny.

(6) Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji systemu (liczba paneli na ciąg, napięcie znamionowe sieci, częstotliwość znamionowa sieci).

- Zerwanie plomb produktu/Otwarcie obudowy bez zgody Deye
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie, np. nieprawidłowe okablowanie/podłączenie biegunów DC lub AC lub luźne okablowanie/podłączenie biegunów DC lub AC, które prowadzi do uszkodzenia falownika
- Nieprzestrzeganie zaleceń podanych w instrukcji obsługi i instrukcji instalacji oraz wytycznych dotyczących konserwacji
- Nieuprawnione modyfikacje, zmiany lub próby naprawy
- Nieprawidłowe użytkowanie lub niewłaściwa obsługa
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

(9) W przypadku produktów, które utraciły gwarancję, Deye pobierze opłaty serwisowe za usługę (koszt części zamiennych, koszt robocizny za produkty) lub zostaną podjęte działania określone w umowie serwisowej, o ile taka umowa została podpisana.

(10) Powyższe warunki określają całą odpowiedzialność za sprzedawane przez Deye produkty, wykluczając inne pozorne gwarancje. Bez formalnego udokumentowania Deye nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania wykraczające poza okres gwarancji. Gdy produkt jest używany w ramach gwarancji, odpowiedzialność Deye ogranicza się do wymiany i naprawy serwisowej zgodnie z warunkami gwarancji i nie obejmuje dalszych zapewnień lub zobowiązań. Jeżeli zasady postępowania w tym zakresie są określone przez prawo, Deye będzie działać zgodnie z prawem.

4. Dokument zacznie obowiązywać 1 sierpnia 2023 r.

Uwaga: Deye zastrzega sobie prawo do ostatecznego rozstrzygnięcia, czy istnieje zobowiązanie do świadczenia usług.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Strona internetowa: www.deyeinverter.com

Tel.: +86 (0) 574 8622 8957

Faks: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Adres: No. 26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, Chiny

