



WEEE Numer: 80133970

## DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR NASZEGO ROZWIĄZANIA!

Cieszymy się, że obdarzyłeś nas zaufaniem, wybierając nasze produkty.

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze urządzenia były niezawodne i służyły przez długi czas bezproblemowo.

Aby zagwarantować pełne wsparcie techniczne dla Twojej instalacji oraz stały dostęp do najnowszych aktualizacji oprogramowania, zapewniających efektywną pracę falownika z magazynem energii, prosimy o wykonanie poniższych kroków:

### 1. Instalacja aplikacji IOE Green Energy

Zeskanuj kod QR znajdujący się po lewej stronie frontu magazynu energii, w pobliżu przewodów komunikacyjnych.

### 2. Połączenie aplikacji z magazynem energii

Po zainstalowaniu aplikacji, połącz się z magazynem energii poprzez Bluetooth. Nazwa magazynu znajduje się obok kodu QR.

### 3. Konfiguracja połączenia Wi-Fi

Po ustanowieniu połączenia Bluetooth, przejdź do zakładki "IOE Settings" i skonfiguruj połączenie Wi-Fi a następnie z listy wybierz prawidłową markę inwertera/falownika

### 4. Monitorowanie pracy magazynu

Aplikacja umożliwi śledzenie pracy magazynu energii wraz z dostępem do szczegółowych informacji na temat jego działania.

### 5. Przesłanie informacji do wsparcia technicznego

Po poprawnym skonfigurowaniu połączenia Wi-Fi prosimy o przesłanie maila na adres: [serwis@led-europe.pl](mailto:serwis@led-europe.pl).

#### Tytuł maila:

Instalacja PV Magazyn (model) Falownik (model) Nazwa firmy instalacyjnej lub Dystrybutora

#### Treść maila:

Model falownika (numer SN i Loggera), jeśli pochodzi z naszej dystrybucji.

Model magazynu energii (numer SN).

#### Nazwa lub miejsce instalacji:

(opcjonalnie, w celu ułatwienia kontaktu i wyszukania klienta).

**Dane kontaktowe:** (umieść tutaj dane kontaktowe firmy instalacyjnej, nazwa, adres, telefon kontaktowy)

*Po otrzymaniu tych informacji, instalator oraz klient końcowy mogą liczyć na szybkie wsparcie techniczne z naszej strony. Bez tych danych, klient końcowy może kontaktować się z nami wyłącznie za pośrednictwem instalatora.*

Po otrzymaniu zgłoszenia nasz zespół techniczny niezwłocznie podejmuje działania w celu zdalnego wgrania nowego oprogramowania (np. wersja 1.4) oraz ustawienia prawidłowych parametrów pracy urządzenia. To rozwiąże ewentualne problemy z funkcjonowaniem instalacji.

#### Dziękujemy za współpracę!

Zespół LED Europe Sp. z o.o.  
**Twój dystrybutor V-TAC**



W przypadku jakichkolwiek zapytań lub problemów z produktem prosimy o kontakt pod adresem: [support@v-tac.eu](mailto:support@v-tac.eu)  
V-TAC EUROPE LTD, Bułgaria, Płowdiw 4000, bul. L. Karavelow 9B.  
Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej oferty produktowej, prosimy o kontakt z naszym dystrybutorem  
LED Europe Sp. z o.o. mail: [biuro@led-europe.pl](mailto:biuro@led-europe.pl)